

Política de Qualidade e Segurança Alimentar

A empresa Epordouro, reconhecida pela qualidade dos seus produtos nacional e internacionalmente, pretende cimentar um crescimento sustentado da atividade e assegurar a sua posição num mercado cada vez mais competitivo, no qual a qualidade é um elemento de diferenciação e um requisito cada vez maior por parte dos clientes/consumidores, através da certificação nos referenciais NP EN ISO 22000 e 9001.

Assim, a Política de Qualidade e Segurança Alimentar da Epordouro está assente nos seguintes princípios:

- Estabelecer com os clientes relações de confiança sustentadas pela qualidade dos produtos, assegurando a sua conformidade com os requisitos contratualmente assumidos e os requisitos legais vigentes;
- Assegurar a qualidade e segurança alimentar dos seus produtos;
- Produzir de forma criteriosa os seus produtos, procurando sempre executar processos que provoquem o mínimo impacto ambiental e social;
- Apostar na inovação e otimização dos processos produtivos;
- Apostar no colaborador, especificamente na sua formação e qualificação, melhorando o ambiente de trabalho em que se inserem;
- Estabelecer com todos os elos da cadeia, a comunicação interna e externa, necessária à qualidade e segurança alimentar dos seus produtos;
- Assegurar a satisfação dos clientes e partes interessadas, procurando alcançar a diferenciação da marca, preservando a sua identidade e correspondendo às suas necessidades e expectativas;
- Estabelecer uma relação de parceria com os fornecedores, clientes / consumidores e outras partes interessadas;
- Qualificar e avaliar periodicamente os fornecedores e exigir rigor na qualidade dos produtos fornecidos, assim como manter uma boa comunicação com os mesmos;
- Realizar a gestão da qualidade como um processo dinâmico e evolutivo, como valor intrínseco e de suporte da cultura organizacional;
- Promover a melhoria contínua do SGQSA implementado.